

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 11月 17日

事業所名； 放課後デイやわらぎNext

保護者等数（児童数）； 23 (25) 回収数； 14 割合； 60.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かしたがるので、移転後狭く感じるようです。</li> <li>・もう少しスペースがあると良いです。</li> <li>・少し狭いような気がします。</li> </ul>	天気のいい日は外に出て活動したり、公園に出掛けたり、近隣の体育館を借りたり、伸び伸び活動できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数、職員さんの数がよくわかりません。</li> <li>・お勉強はどんなふうに行っているのか。</li> <li>・ちゃんとみて頂いているので、子どもが安心して活動に参加しているようです。</li> </ul>	玄関に職員と当日利用するお子さんの写真を掲示してお迎え時に確認できるようにしました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に必要性が無いかもしれないが、バリアフリーではない。</li> <li>・今のところ特に必要ないかと思う。</li> <li>・少し狭い感じはしますが。</li> <li>・学習用机上に電気スタンドを設置してほしい（近眼対策の為）。</li> <li>・入口の段差が気になります。</li> </ul>	ご意見を元に現場の環境がお子さんに合っているか見直しをします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画*1が作成されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんで事業所を利用しているか。</li> </ul>	毎週職員ミーティングを行い検討しながら支援計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動が用意されており、子ども達が新しいことに触れられると思います。</li> <li>・色々な活動があって楽しんで参加できています。</li> <li>・楽しい活動を楽しみにしています。</li> </ul>	成長に合わせた内容でプログラムの提供を行っています。活動の目的を職員間で共有しながら、支援しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他で十分交流しているので、こちらでは不要と思います。</li> <li>・そのような活動があるかわかりません。</li> <li>・特に必要ないと思う。</li> <li>・やわらぎのお子さんたちとたまに活動できているのでよいと思います。</li> </ul>	放課後デイやわらぎのお子さんとの交流は行っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かく説明して頂きありがとうございます。</li> </ul>	契約の際に重要事項説明書に添ってご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えに行った時などに、その日の様子を話して下さる。</li> <li>・自分の子に対して、その子に合ったやり方でお話をしたうえでやって下さっている。</li> <li>・毎回子どもの状況を教えていただけるのでありがたいです。</li> </ul>	毎日のお迎え時にその日の様子をお伝えしています。半年に1度のケア会議の際に成長したこと、今後の課題などを共有しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					ご要望があった時など迅速に対応しています。支援側が助言が必要と感じた際には保護者様にご依頼して話し合いの場を設けるようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	9		・希望していません。 ・わからない。 ・コロナが落ち着いたら、他の保護者の方と話せる機会があると嬉しいです。	ご意見があるように、コロナの状況を見て交流の場を設けたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			・特にない。	速やかに対応できるようにいたします。苦情・要望は職員間で（秘密保持の為保護者に確認を取ってから）共有し再発防止のための話し合いも行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				連絡ノートを利用し情報伝達や共有を行っています。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1		・お便りはよいですが、写真があまり載っていない。 ・お便りに写真(カラー)がのっていて、見るのを楽しみにしています。	おたよりにお子さんの写真をできるだけ均等に載せるようにしています。利用日数の関係などで少ないこともあったかもしれませんが、行事以外の普段の様子も載せるようにしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14					個人情報に関する書類は鍵の掛かる書庫で管理し外部に漏れないようにしています。PCの使用についても担当者が安全管理を徹底して行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				各マニュアルは作成して事業所内に掲示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2			・してるのかわからない。	2か月に1度避難訓練を実施し、おたよりにて様子を写真などでお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・行きたいとき、行きたくない時がある。 ・とても楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。 ・休みの日に『やわらぎに行きたいなあ〜』と言っています。 ・休暇中の利用、毎回楽しみにしています。	これからも安心して楽しく過ごせる場所になるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14				・満足。 ・色々な遊びをして下さったり、連れ出して下さって感謝しています。 ・すごく満足している。 ・いつもありがとうございます!! ・親子共々、満足しています。	ご意見を参考にして、良いサービスが提供できるように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。