

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コミュニティーやわらぎ
------	-------------

公表日 令和 7年 3月 19日

利用児童数 20名

回収数 14件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0	活動(動的)と学習(静的)に応じて、部屋を使い分けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	2	基準に沿って、必要人員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0	事業所内は、バリアフリー化されています。構造化し、視覚的に子供たちが分かりやすい環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1	清潔に環境を整え、常に空気清浄器を稼働しています。また、転倒での怪我防止のためクッション性のあるPVCマットを使用しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1	子供が毎回楽しみにしている姿を見て、感謝しています。研修などに参加し、職員の専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	3	やわらぎさんでの経験が、学校生活にも生きていると感じています。支援内容に沿って、プログラムや活動内容を考えています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	半年に一度、面談を行い、保護者のニーズや課題を分析して支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	2	同じく、半年に一度、面談を行い、子どもの支援に必要な事項や支援内容を落とし込んでいます。対象になり得る加算についても明記しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	計画に沿った支援が行われるように、職員間の共通意識を高めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	家庭では難しそうな社会的経験や自立心を高めていけるような活動内容など、多様な活動内容を取り入れます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	6	やわらぎ祭りや、地域の子どもたちも招いて、交流を行いました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1	契約の際に、運営規定や支援プログラム、利用者負担額などについて説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	計画更新の都度、支援目標や支援内容の説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	1	5	ペアレントメンターさんを招いての講演会や子育てについての座談会を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	活動中に気持ちが乱れたり、よくない態度をとったりしたとき、そういうことがあったということを報告していただき、場合は背景や経過についてもお話しさせていただき、共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	半年に一度、支援計画の更新時期に面談を行っています。また、悩みがあれば都度相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1	子どもの立場に立って、想いや考えに寄り添う支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1	3	その年によって、運動会やお祭り、座談会などを企画し、保護者やきょうだいも参加できるイベントを開催しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1		問題や相談事があれば、都度対応し、迅速に対応できるよう心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	1		連絡帳やショートメールにてやり取りしたり、場合によっては公式LINEにて情報伝達を図ったりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2		公式LINEにて月の行事予定のお知らせを配信したり、自己評価の結果を法人のホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		第三者に漏洩しないように、取り扱いには十分に気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	3		各マニュアルを法人のホームページに掲載するなど検討しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	3	災害が起こった際の引き渡しはどのようにすればいいのでしょうか。	火災、地震、水害、不審者対応等の避難訓練を2カ月に1回、曜日を変えて実施しています。引き渡し方法についても、周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		防災、防犯、感染症など、各マニュアルを作成し、適切に対応できるようフォローチャートを掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	3	事故がないので、分からないに○をしました。	事故や怪我が発生した場合には、速やかに保護者に連絡をし、状況を説明するなど、迅速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	安心しすぎて、先生方に失礼な態度をとってしまっていることに申し訳なく感じています。	安全な環境の中で、安心して過ごせるように、環境整備や職員のスキルアップを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0	月の予定表を見ながら、活動内容を楽しみにしていたり、友達との交流を楽しみにしていたりと、毎日が楽しそうです。	課題や目標に沿ってプログラムを立て、楽しいと感じて頂けるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	子どもたちのことをよく見ていただいて、日々感謝しかありません。その子に合わせた支援をして、また送迎の際にもその日の様子やうまくいった支援の仕方を細かく教えていただけるので、とても嬉しいです。	保護者のニーズや子どもたちの声を受け止め、皆さんに満足していただけるよう、職員一丸となって支援に取り組んでいきます。