

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 CoCoラボ・やわらぎ

公表日 令和 8年 1月 20日

利用児童数 29名

回収数 17件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	0	・下馬公園まで行ける日は子ども達も存分に動き回れると思います。お部屋だけだと人数的に狭い様に感じます。 ・お部屋は子ども達の人数に対して手狭に感じることがある。近くの公園に出られる場合は十分と感じる	限られたスペースで、身体を思い切り動かし発散できるプログラムを提供します。 気候の良い日は、下馬公園へ出かけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1		日々変化するお子様の状態に合わせて、話し合いを重ね、適切な環境づくりを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	・夏場かなり暑そうでした。電気代はわかりませんが、こどもがたくさんで、かつ体温が高い子どもたちが集まっているわけなのでクーラーの扱いを検討していただきたいです。	湿度計で確認し、熱中症対策に努めています。 感染症予防対策として、換気も行います。 思い切り活動できるように最低限必要なものだけ置くようにし、怪我・事故防止に努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1		5領域に基づき、支援の個別化を基本にして、特性に合わせた支援の提供等を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		ホームページで公表済みです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・いつも細かく書いてくださり、分かりやすいです。ありがとうございます！	支援員や各関係機関と情報を共有し、分析したことを計画書作成時に活かすようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		個別支援計画会議を開き、具体的な支援内容を考えています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		計画書作成時に面談をし、振り返りやニーズの把握などを行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	1		個別支援計画書とリンクさせながら、バランスよく5領域の項目を活動に取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	7	・必要性は特に感じていない ・町内の子ども会で関わりがあります。	9月に行った「やわらぎまつり」で地域の子供たちとの交流しました。毎年、お化け屋敷が恒例となり、また来年もと言う声が利用者様からも挙がっています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		契約時の説明をしています。ご質問には適時お答えいたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		半年に1度、更新した際に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	0	・保護者向けの座談会の回数が増えるといいなと思います	今年度は、6月に放デイ2事業所合同で保護者向けヨガ教室を開催しました。そのあと茶話会を開き、交流が深まりました。次年度も計画しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0		電話、メール、連絡帳といったツールを利用したり、毎回お迎えの際に、教えていただいたりしながら情報共有しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		個別支援計画書の更新前時期には、保護者様に時間を作っていただき面談を行います。ご協力ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	・子どもの気持ちになって考えていただいています。ありがとうございます。	保護者様やお子様へ寄り添いながら、支援しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	12	3	0	2	・保護者向けの会はありました。きょうだい向けのイベントはないように思います。間違っていたらすみません。 ・保護者向けの座談会はあるが、きょうだい向けはあまりない	ヨガ教室、お祭り、スポーツフェスティバルを実施しました。今後も研修会、座談会、などを行い保護者同士の交流の場や情報提供の場を設けご案内したいと思います。ごきょうだいやご家族も参加しやすいイベントも検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		相談内容に合わせて対応を行い、保護者様が安心してできるように常に配慮しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	・ファイルで紙運用されている。LINEでお知らせは来ますが、個人の連絡方法がショートメールしかないで、アプリやLINEなど他の連絡手段の方法があるとい。	電話、ショートメール以外での連絡方法については、ご意見を踏まえて、検討します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0		公式LINEにて、活動プログラムのご案内をしています。ホームページでは、自己評価、事業所の空き状況、放デイ以外の事業所の取り組みなどを発信しています。さらに、今年度からインスタグラムも始めました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		十分気を付けていますが、気が付かないことがあれば、具体的にご指摘頂けるとありがたいです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2		各マニュアルは作成済みで、定期的に、訓練も実施しています。職員も年2回以上研修に参加しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	2		火事、地震、水害を想定した、避難訓練を2か月に1度実施しています。また、BCP計画に基づいた訓練・研修も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		防災、送迎、感染、防犯のマニュアルはあります。希望される方は閲覧できるように準備しています。安全計画は、事業所に掲示します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1		事故発生時のフローチャートは事業所内に掲示しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		環境の構造化、人間関係等、安心して過ごせる居場所を提供するために、職員間でその都度話し合いをしています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0		子供たちの笑顔がもっと増えるように、楽しい療育プログラムを計画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・夏休みなど、適度に楽しい計画がある。	今後も出来る限りご要望に応えられるよう、充実した支援を提供いたします。