

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 11月 17日

事業所名； 放課後デイやわらぎ

保護者等数（児童数）； 25（25） 回収数； 12 割合； 48.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			限られたスペースで感染対策をとって頂きありがとうございます。	活動目的別にスペースを分けて使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2				基準に沿って必要人数を配置しています。専門性を高める為、研修や勉強会にできる限り参加しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					事業所施設内はバリアフリー化されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画*1が作成されているか	11	1				統一した支援を行う為、職員一同共通理解に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2			ブラレールのような低学年向けの活動プログラムの時、高学年はどのように参加しているのだろうか。	以前は低学年がブラレールをしている時には高学年はレゴをしていました。現在はレゴやブラレールは自由遊びの時に提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2		なくても別に構いません。	同法人の放課後等デイサービスとの交流を行っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2				契約時や支援計画の更新時期に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				保護者のお迎え時や送迎時などに様子を伝え合い、心配なことや気になることを共通理解しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				半年に一度のカンファレンスや、必要に応じてケース会議、相談対応を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4		わからない。	コロナ禍で行っていませんでしたが、感染状況を見ながら親子で交流できる会を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4				速やかに対応できるようにします。苦情・要望は職員に周知し再発防止対策を話し合います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				送迎時にコミュニケーションをとっています。お迎えに来られない方には連絡帳にて様子をお知らせしています。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2				六条厚生会のホームページや毎月発行しているおたよりで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1				個人情報に記載されたファイルは鍵の掛かる書庫に保管したり、PCは情報が漏れないように管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4				各マニュアルは、事業所内に掲示し、常に閲覧できるようにしてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3				2か月に1度、避難訓練を実施し、曜日を変えて行っています。全員がいざという時に身を守るように訓練しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			毎日楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。	ニーズ・要望に沿ってプログラムを立て、安心できる居場所作りに努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1				父兄のニーズや子どもたちの声を受け止め、皆さんに満足して頂けるよう努めています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。