

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コミュニティーやわらぎ

公表日 令和 8年 1月 20日

利用児童数 24名

回収数 20件

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 5 | 0 | 0 | ・利用人数が多い時は、狭く感じる時があります。 | 活動と学習で、部屋を使い分けています。必要に応じて、パーティションを外して、広い空間にする事も可能です。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 2 | | 基準に沿って、必要人員を配置しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・運動を取り入れた活動をするために広く空間が取られていると思います。季節に関係なく、帰宅すると咳をしていることがあります。冷暖房使用のため窓を閉めていることが多いと思いますが、可能な限り、空気清浄機等で換気をしていただけると幸いです。 | 常に窓を少し開けて換気すると共に、各部屋に設置してある空気清浄機も使用しています。乾燥する冬場には、加湿器も稼働させて空調しています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・子どもの気持ちに寄り添って、支援していただいているおかげで、すぐ落ち着いてきていて、成長を感じさせてもらっています。先生方には日々感謝がありません。 | 特性理解のため、研修等に参加したり、専門家に支援の現場を見て頂き、支援方法についてのアドバイスを頂いたりしています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 6 | 2 | 7 | ・放デイを利用することで他校の児童とかかわることができていいと思っています。 | やわらぎ祭りや、地域の子ども達を招待し、交流を図るなどしています。行事の際には、CoCoロボとの交流も行っています。 |
| 保 護 者 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 17 | 0 | 1 | 2 | | ペアレントメンターさんを招いての講演会や保護者同士の座談会などを開催しています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・よいことを伝えてくださるので、叱られるのが多い子にとって（親も）とても励みになります。 ・連絡帳に家や小学校での様子を記入することで、本人と先生方とのコミュニケーションツールのひとつになればと思っています。多くのお子様を見られていてご多忙のことと思いますが、これからも、学校から出てきたときの様子、活動の様子、場面の切り替えがスムーズにできたかなど、その日の様子がわかることを少しでもいいので連絡帳にご記入いただけますようお願いいたします。 | お迎えの際に、その日のお子さんの様子を詳しくお伝えさせて頂いています。気になる事がある場合は、改めてお話しする場を設けさせていただいています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 目 への 説明 等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 1 | 0 | 4 | ・いつも弟にもご配慮いただきありがとうございます。 | 保護者向けの行事や、兄弟も一緒に楽しめる企画を今後も考えていきたいと思いをします。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 7 | | 火事、地震、水害、不審者対応の避難訓練を2か月に1回、曜日を変えて実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 3 | | 防災、防犯、感染症など、各マニュアルを作成し、適切に対応できるようフローチャートを掲示しています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 2 | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・仲のいい友達もいて、甘えられる先生もいて、落ち着いています。 | 安全な環境の中で、安心して過ごせるように、環境整備や職員のスキルアップを行っています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 4 | 0 | 0 | ・いつも活動予定表を確認して、楽しみにしているようです。 ・いつも楽しい企画を立ててくださりありがとうございます。たくさんイベントがあり飽きずに通所できています。お友達とのトラブルあることもありますが、家で共有して再発防止に努めたいと思います。 | 課題や目標に沿ってプログラムを立て、今後も楽しいと感じて頂けるように努めていきます。 友達とトラブルが起きることもありますが、成長する機会だととらえていますので、マイナスに考えずに長い目で見守って頂けると幸いです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。 ・なかなか感情のコントロールが難しい子ですが、見守ってくださり感謝しています。児童館からやわらぎさんへうつり、とても落ち着いてきました。本当に良かったなあと感じています。わたしも提出物を忘れてしまいいつもすみません。またよろしく願います。 | これからも保護者のニーズや子ども達の声を受け止め、皆さんに満足していただけるよう、職員一丸となって支援に取り組んでいきます。 |